



# **Meerjarenbeleidsplan 2020-2021**

“De beweging naar voren”

6 januari 2020

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>Organisatie</b> .....	<b>3</b>
<i>Missie</i> .....	3
<i>Visie</i> .....	3
<i>Kernwaarden</i> .....	3
<b>Doelgroep</b> .....	<b>4</b>
<b>Ontwikkelingen in de maatschappij</b> .....	<b>4</b>
<i>Methodiek</i> .....	5
<b>Strategische doelen</b> .....	<b>6</b>
<i>Externe doelen</i> .....	6
<i>Interne doelen</i> .....	6

## Inleiding

***A-Z Multizorg staat voor een inclusieve samenleving waar elk mens centraal staat en streeft naar het bevorderen van de zelfredzaamheid van kwetsbare mensen en maximale participatie in de samenleving.***

In dit meerjarenbeleidsplan 2020-2021 beschrijven wij onze doelen en ambities voor de komende jaren. Dit beleidsplan is tot stand gekomen door inzichten in de maatschappelijke ontwikkelingen die wij zien, de uitgangspunten van opdrachtgevers en de behoeften van cliënten.

Dit meerjarenbeleid past in een context waarin we de nadruk leggen op zelfredzaamheid, participatie in de samenleving, professionaliteit samenwerking. Deze kernwaarden ondersteunen onze visie waarbij AZ Multizorg onderdeel uitmaakt van het zorglandschap.

## Organisatie

### Missie

A-Z Multizorg staat voor een inclusieve samenleving waar elk mens centraal staat en participeert naar vermogen. A-Z Multizorg is gespecialiseerd in het ondersteunen van kwetsbare mensen in de samenleving en draagt bij aan de "beweging naar voren" door individuele begeleiding te bieden.

### Visie

A-Z Multizorg begeleidt kwetsbare mensen om hun zelfredzaamheid te vergroten en maximaal te participeren in de samenleving. Dit doen we door de integrale ondersteuning binnen onze dienstverlening aan de sluiten bij de leefwereld van de cliënt in combinatie met de samenwerking met partners in de keten zodat de cliënt de beweging naar voren kan maken.

### Kernwaarden

A-Z Multizorg stelt de cliënt centraal en de dienstverlening is afgestemd op de behoefte van cliënt in relatie tot de ambitie om maximaal te participeren binnen de maatschappij.

- A-Z Multizorg is onderdeel van de keten binnen het zorglandschap en werkt vanuit co-creatie. **Samenwerking** met andere ketenpartners is een belangrijke kernwaarde.
- A-Z Multizorg is **transparant**, heeft **integriteit** hoog in het vaandel en is een **betrouwbare partner**.
- A-Z Multizorg investeert in **vakmanschap** en **eigenaarschap** waarbij de geleverde dienstverlening voldoet aan de vereiste **kwaliteit**.

## Doelgroep

A-Z Multizorg richt zich op mensen die kwetsbaar zijn in de samenleving. Het merendeel van de cliënt bestaat uit mensen met een licht verstandelijke beperking. A-Z Multizorg hanteert geen leeftijdsgrens, de huidige doelgroep bestaat voornamelijk uit jongeren met een diverse multiculturele achtergrond. De zorg indicering van de cliënten varieert van 24-uurs zorg tot enkele uren per week aan zorg.

We hanteren een persoonlijke benadering van mens tot mens. Diversiteit uitgedrukt in religie, culturele achtergrond, gender LHBTI+ en leeftijd zien wij als een verrijking. Elke cliënt voelt zich welkom bij ons. A-Z Multizorg onderscheidt zich in het zorglandschap van aanbieders door de expertise met jongvolwassenen met een brede multiculturele achtergrond. Het team van medewerkers kent een culturele diversiteit waardoor AZ Multizorg effectief een brug slaat tussen de verwachtingen die de Nederlandse samenleving stelt aan cliënten en (culturele) waarden die in gezinnen gehanteerd worden.

Factoren die kwetsbaarheid van cliënten vergroten zijn vanwege de schaamtecultuur vaak onbespreekbaar binnen de eigen leefomgeving. Kennis hebben van de cultuur, beheersing van de andere taal en gevoel hebben voor verhoudingen binnen het gezin zorgen ervoor dat de begeleider het vertrouwen weet te winnen van de naaste omgeving, beperkingen bespreekbaar gemaakt kunnen worden en er hulpbronnen worden aangeboord die daarvoor niet mogelijk waren. Dit werkt zeer succesvol in de aanpak om de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt te vergroten. Ook voor de komende jaren focust A-Z Multizorg zich op deze doelgroep zodat de opgebouwd expertise maximaal ingezet kan worden voor het realiseren van de ambities.

## Ontwikkelingen in de maatschappij

Door de nieuwe technologische ontwikkelingen in de maatschappij zal steeds meer gebruik worden gemaakt van digitale communicatiekanalen. Dit vereist van onze medewerkers digitale skills en creativiteit om de dienstverlening hierop mee te laten ontwikkelen. Denk aan communicatie via FaceTime, afspraken inplannen via de kalender op mobiele telefoons en contact via WhatsApp.

Verder zien we andere ontwikkelingen waar vooral kwetsbare mensen in de samenleving, waaronder jonge licht verstandelijk beperkten mee te maken krijgen. Gebruik van lachgas, de eenvoud om financiële overeenkomsten aan te gaan waardoor de schulden oplopen, sexting en het taboe binnen de schaamtecultuur. Vanuit A-Z Multizorg willen we de komende jaren meer inspelen op deze ontwikkelingen waarbij we enerzijds een signaalrol hebben richting onze opdrachtgevers en anderzijds onze dienstverlening toespitsen om deze nieuwe fenomenen.

## Methodiek

A-Z Multizorg werkt met de methode Krachtwerk. Krachtwerk is een basismethodiek voor mensen die tijdelijk of langdurig de grip op hun leven zijn kwijtgeraakt. Hun eigen kracht en organiserend vermogen vormen het uitgangspunt op weg naar herstel.

Iedereen heeft het vermogen te herstellen, ook bij tegenslag. Krachtwerk helpt ervaringsdeskundigen en professionals te focussen op de krachten en mogelijkheden van cliënten. Zodat ze weer kunnen meedoen, erbij horen, ertoe doen en gewoon zichzelf kunnen zijn.

Wie voor Krachtwerk kiest, werkt altijd vanuit zes krachtprincipes. Dit vergroot de kans op positieve resultaten. Zeker als ook de teams en organisaties de krachtprincipes als leidraad nemen.

1. De cliënt heeft het vermogen te herstellen en zijn leven te veranderen
2. focus op krachten, niet op tekortkomingen.
3. De cliënt heeft de regie over de begeleiding.
4. De werkrelatie staat centraal en is essentieel.
5. Werk in de natuurlijke omgeving.
6. De samenleving is een belangrijke hulpbron.

Een krachtgericht traject wordt zelden in keurige volgorde uitgevoerd, maar altijd volgens drie duidelijke accenten: focusbepaling, uitvoering en evaluatie. Na evaluatie volgt eventueel een vervolgtraject dat opnieuw begint met focusbepaling. Krachtwerk kan worden toegepast in kortdurende en langdurende trajecten.



Figuur 1. Krachtgericht traject

## Strategische doelen

### Externe doelen

- Het bevorderen van het welzijn van moeilijkbereikbare jongvolwassenen en volwassenen door te begeleiden naar zelfstandigheid en participatie naar vermogen in de samenleving.
- Het uitbreiden van de samenwerking binnen de keten in het zorglandschap.

### Interne doelen

- Het methodisch kader Krachtwerk implementeren en integreren binnen de dienstverlening.
- De dienstverlening en processen binnen de organisatieonderdelen door ontwikkelen en borgen, en het behalen van het gewenste kwaliteitsniveau met als resultaat het ontvangen van de HKZ- certificering.
- Het portfolio aan opdrachten uitbreiden door in te schrijven op aanbestedingen van gemeenten en andere opdrachtgevers.
- Het uitbreiden van het team door nieuwe medewerkers aan te trekken.
- Het ontwikkelen van een leerlijn voor de ambulante begeleiders van A-Z Multizorg.

De gestelde doelen worden ieder kwartaal door het MT geëvalueerd. Wanneer er vast wordt gesteld dat doelen niet zijn behaald, wordt er geanalyseerd hoe hierop bijgestuurd kan worden.